



## Ausbildung Kaufmann/-frau für IT System Management (m/w/d)

Eine spannende Ausbildung, in der du dich und deine Stärken einbringen kannst.

**Wir sind BITWORKS** - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

**Eintrittsdatum:** ab 01.08.2022  
**Standort:** Darmstadt  
**Beschäftigung:** Vollzeit

### Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du unterstützt und berätst sie telefonisch oder per Mail bei Problemen.
- Du leistest wertvolle Unterstützung bei Schulungen und Produktpräsentationen.
- Du arbeitest zusammen mit unserem Team stetig an der Optimierung und Qualitätssicherung der Software und führst u.a Softwaretests durch.
- Du führst auf Wunsch kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software durch.
- Du installierst selbstständig BITqms-Systeme und stellst diese unseren Kunden bereit.
- Du organisierst Software- & Systemupdates, um sicherzustellen, dass die Systeme unserer Kunden auf dem aktuellsten Stand sind.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

### Dein Profil

- (Fach-)Hochschulreife
- Gute Mathematik-Kenntnisse
- IT-Vorkenntnisse und ausgeprägtes Interesse an IT
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Spaß an kniffligen Themen und technischen Problemen

**Unser Umgang mit Corona**  
 Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept im Büro und setzen verstärkt auf Home-Office.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

Wir bilden für den eigenen Bedarf aus: Zuverlässige Azubis erhalten bei uns nach erfolgreichem Abschluss ihrer Ausbildung eine Festanstellung.

### Deine Ansprechpartnerin

**Pauline Effenberger**  
 Leiterin Recruiting  
 jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe der Referenz **BIT-01-515**.