

Hotelfachmann/-frau

Ausbildungsinhalt:

- Gäste empfangen, beraten und betreuen
- Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf
- Werbung und Verkaufsförderung
- Verkaufsgespräche führen und Angebote erstellen
- Gästeräume reinigen, pflegen, herrichten, dekorieren und kontrollieren
- Service-, Speisen- und Getränkekunde
- Herstellen und Anrichten einfacher Speisen
- Speisen und Getränke servieren
- Zubereiten und Präsentieren von Getränkespezialitäten
- Abrechnungssysteme einsetzen
- Veranstaltungen planen, organisieren und durchführen
- Büroorganisation- und kommunikation
- Personaleinsatz planen
- Warenwirtschaft
- Pflegen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern
- Sicherheit und Gesundheitsschutz im Hotel
- Umweltschutz